

Газета «Калининградская правда», 20 апреля 2010 года. Автор – Александр Западов

**«Свет в окошке» На вопросы жителей региона по «прямой линии» отвечал генеральный директор ОАО «Янтарьэнерго» Михаил Цикель**

**Чуть не полтора вместо заявленного часа длился диалог главного энергетика области с калининградцами. Телефон не замолкал ни на секунду: едва Михаил Цикель заканчивал ответ на вопрос одного собеседника, как тут же со своими проблемами вклинивался другой.**

Редакция «Калининградской правды» и гендиректор Янтарьэнерго приносят извинения всем жителям области, кто не смог дозвониться: сделать это, судя по всему, было непросто. Вместе с тем, редакция считает, что калининградцы, сумевшие пробиться сквозь шквал телефонных обращений, основные темы все же подняли.

Итак, первый звонок....

- **Алло, я попала на «прямую линию»?**
- Да.
- **Почему у нас за свет на лестничной клетке берут так много?**
- Представьтесь, пожалуйста.
- **Меня зовут Регина Вацлавовна Горячева, я с улицы Батальной в Калининграде.**
- Регина Вацлавовна, объясняю, что тарифы на электроэнергию в местах общего пользования не отличаются от тарифов, по которым вы платите за свет в квартире. Тариф для населения у нас один: 2 рубля 47 копеек. Проблема в том, что счета за свет в квартире выставляет наш Энергосбыт, а за лампочки в подъезде, на лестничной клетке, в подвале, на чердаке, домофон, антенну и другие **общедомовые нужды** – ваша управляющая компания либо товарищество собственников жилья (ТСЖ). И вы имеете право проверить, по каким тарифам они рассчитывают вашу плату за электроэнергию в местах общего пользования. К сожалению, есть случаи, когда управляющие компании почему-то делают расчеты, например, исходя из тарифа 2 рубля 50 копеек вместо положенных 2,47. Это неправильно. Другая сторона вопроса: а сколько вам «написали» киловатт часов? Это вы тоже можете проверить у руководства управляющей компании. Тут схема такая: количество электроэнергии, потребленной на общедомовые нужды, распределяется пропорционально показаниям индивидуальных квартирных счетчиков. В этом есть своя логика: чем больше электроэнергии вы потребляете в своей квартире, тем большая нагрузка приходится на общедомовые сети, значит, больше ваша доля в энергопотерях в этих сетях. Не лишне, кстати, будет

проверить, не потребляет ли кто-нибудь электроэнергию помимо счетчика. Таких умельцев, к сожалению, немало.

- **-Знаю, что не Янтарьэнерго устанавливает тарифы, но все-таки скажите, а почему так часто их повышают?**

- Не часто. Тарифы на электроэнергию устанавливаются всего один раз в год и регулируются государством. В нашем регионе – Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области. Причем, в соответствии с теми параметрами, которые определены Правительством России. Так, на этот года тариф на электроэнергию повысился на 10,3% и для физических лиц составляет 2 рубля 47 копеек за кВтч (в домах, оборудованных стационарными газовыми плитами).

- **Спасибо.**

- **Меня зовут Анастасия Константиновна Амнуэль, я – «федеральная льготница». Когда правительство нам льготы отменило, обещали, что будут платить компенсацию. А я вот за электричество заплатила без всяких скидок, но мне никакой компенсации не дают. Почему?**

- Вам надо в Центр социальной поддержки населения обратиться. Насколько я знаю, федеральных льготников в области – десятки тысяч, только инвалидов около 50 тыс. человек. Компенсация за отмененные льготы выплачивается за предыдущий месяц, после того, как вы уже произведете все оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе и электричества. Возможно, социальные службы или что-то напутали, или пока просто задержались с оплатой. В любом случае вам или вашим родственникам надо обратиться в Центр социальной поддержки и выяснить, включены ли вы в списки льготников.

- **Спасибо.**

- **Алло, я хочу выразить свое возмущение.**

- Кто вы?

- **Туманова Ирина Сергеевна, проживаю в Калининграде, переулок Энгельса. Так вот: за март я «нажгла» в квартире на 148 рублей, а за лестничную площадку пришел счет – 170 рублей. Я живу одна, инвалид второй группы, на улицу почти не выхожу. Мне эта лампочка вообще не нужна, особенно летом, которое на пороге.**

- Вы знаете, какая у вас управляющая компания?

- 12-е ЖЭУ.

- Вы проверьте, по какому тарифу вам рассчитывают плату за электроэнергию...

- **Не знаю, мне сказали – по квадратным метрам. Какое отношение к лампочке в подъезде имеют мои «квадратные метры»? Абсурд какой-то.**

Ваша управляющая компания обязана вам разъяснить, как она распределяет начисление за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды. И обосновать правильность своих расчетов. Обычно Янтарьэнерго выставляет управляющей компании объем электроэнергии, потребленной в

местах общего пользования, как разницу между показаниями общего прибора учета и суммы показаний квартирных счетчиков, а управляющая компания выставляет Вам счета, распределяя полученную разницу между квартирами по избранному ею варианту. Если вы не согласны со схемой расчета УК, изменить ее можно решением общего собрания собственников (нанимателей) жилья. Определить порядок расчетов, который будет устраивать всех, в ваших силах.

Хочу обратить ваше внимание, всех читателей «Калининградки» на следующее: вам будет намного проще знать и понимать, за что вы платите, если установлен общедомовой счетчик на электроэнергию. Далеко не во всех домах имеются такие приборы учета. Если они есть, жильцы платят за электроэнергию в местах общего пользования в полтора-два раза меньше, чем там, где общего на дом счетчика нет. Кстати, принятый недавно закон «Об энергосбережении и энергоэффективности» обязывает собственников зданий оснащать их приборами учета электроэнергии. Так что жильцам вашего дома надо этот вопрос поставить перед УК.

- **Из Черняховского района, с поселка Перелесное вам звонят. Меня зовут Николай Анатольевич Рочев. У нас проблема: напряжение очень низкое, даже электрочайники толком не работают. А я здесь строю дом, получил технические условия на электроприсоединение, где указано, что у нас надо строить новую трансформаторную подстанцию. Но, как мне сообщили, на нынешний год строительство ТП в Перелесном в инвестиционную программу не вошло. Нельзя ли поспособствовать, чтобы подстанцию нам сделали быстрее, уже в этом году? Ведь более 100 человек страдают.**
- Зимой проблем больше, чем летом?
- **Конечно, зимой расход электричества больше...**
- А я езжу по области и нередко вижу, что даже в морозы есть масса домов, у которых из труб дыма не видно. Значит, электричеством отапливаются, да еще бывает – ворованным. Потому зимой с напряжением ситуация особенно острая. А вообще, конечно, это наша головная боль: идет строительство, вводятся новые объекты, а энерго мощностей не хватает даже летом. Не буду говорить о внушительных цифрах инвествложений, которые Янтарьэнерго ежегодно направляет на развитие сетей и строительство подстанций. Поверьте, это немалые объемы. Но, конечно, надо бы больше... А по трансформатору для Перелесного мы посмотрим, и если возможно, что-то сделаем.
- **Марина Григорьевна Ракова с улицы Багратиона, что в Калининграде. Михаил Аронович, примите мое искреннее уважение, я хорошо помню вас еще с тех пор, как вы работали в областной администрации.**
- - Спасибо. А о чем хотели спросить?
- -За места общего пользования, мы должны платить нашей управляющей компании, а она, вроде бы, никак договор с энергетиками не подпишет. В

общем, два месяца мы за лампочки в коридоре не платим. А потом с нас сразу все скопом возьмут?

- Очень много претензий к управляющим компаниям. Коммерческие структуры сейчас активно входят в коммунальный бизнес. При этом они зачастую забывают, что получают не одну лишь возможность иметь стабильные и, смею думать, неплохие доходы. Но и берут на себя обязанность осуществлять нормальное жизнеобеспечение обслуживаемых домов, рассчитываться за услуги, предоставляемые различными службами и организациями. В том числе – с энергетиками за электроснабжение мест общего пользования, точнее – за общедомовые нужды. Безусловно, независимо от того, заключила ваша УК договор с Энергосбытом или нет, она должна плату за электроэнергию начислять жильцам своевременно – раз в месяц.

**- Здравствуйте, вам позвонила Галина Тимофеевна Бабахина, бывшая несовершеннолетняя узница фашистских концлагерей. Я раньше в Октябрьском районе Калининграда жила, а теперь квартиру обменяли и с дочерью проживаю в Ленинградском районе. Так вот, раньше я за всю электроэнергию платила пятьдесят процентов, а теперь льготы учитывают при оплате только одной четверти того, что показывает счетчик. Это правильно?**

- В вашем случае по закону льготы распространяются только на самого льготника. Если вы проживаете со взрослой дочерью, вам предоставляется льгота на половину от вашей доли, то есть четверть от общей суммы за потребленную всей семьей электроэнергию.

**- Мне какой-то долг аж с июля 2009 года начислили. Что за долг такой, если я все квитанции регулярно оплачиваю?**

- Здравствуйте, представьтесь, пожалуйста.

**- Лариса Николаевна Брюханова, инвалид второй группы. Проживаю с мужем, тоже инвалидом, на улице Ростовской в Калининграде.**

- К сожалению, Центр социальной поддержки населения, который обслуживает льготников, долгое время неправильно вел расчеты. Поэтому такие долги возникли не только у вас.

**- Но ведь расчеты за электричество ведете вы?**

- Мы начисляем плату за электроэнергию, которую показывает счетчик, а компенсации рассчитывает уже Центр социальной поддержки населения области. А мы как юридическое лицо руководствуемся законами России и области. Очень долго Центр социальной поддержки доказывал свою правоту в суде, на что ушло семь месяцев. Поэтому у вас, как у многих других жителей Калининграда, и возникла эта задолженность.

- .

**- Еще вопрос: я вношу в квитанцию показания счетчика, а на следующий месяц вижу, что там другая цифра. Энергосбыт сам ее ставит?**

- У нас есть единый расчетный день, в течение которого специалистами Энергосбыта фиксируются показания счетчика. Указанные же вами

показания прибора учета используются для исключения возможной ошибки. Могу вас заверить, что в конечном итоге вы все равно заплатите только за ту электроэнергию, которую потребили. Больше с вас не возьмут!

- **Я Комарова из поселка им. А. Космодемьянского. Наш дом не газифицирован, а платим за электричество мы по полному тарифу, 2,47 рубля. К кому обратиться?**
- В свою управляющую компанию.
- **Ну, в наш «УК Эдельвейс» сколько ни обращайся, толку не будет.**
- Не могу с вами не согласиться. Компания «Эдельвейс» не один года собирала с населения деньги за электроэнергию, но с энергетиками не рассчитывалась, задолжала Янтарьэнерго 17 млн. рублей. Суды всех инстанций благополучно проиграла, а потом... обанкротилась и никаких долгов не выплатила. Потом вдруг, как птица Феникс, возродилась из пепла, зарегистрировалась под другим названием: была «Эдельвейс», - стала «УК Эдельвейс». Но с тем же руководством, и стиль работы тот же.
- **Так что, круг замкнулся и никак из этой ситуации нам не выйти?**
- Нет, следует обратиться в администрацию Калининграда, и там, надо полагать, разберутся с вашим домом, поднимут документацию и, если понадобится, приведут ее в соответствие с реальным положением дел.
- **Валерий Александрович Данилов говорит: будет ли Янтарьэнерго принимать участие в установке общедомовых электросчетчиков?**
- По закону все, что находится внутри дома, – собственность жильцов либо муниципалитета. А распоряжаются всем этим добром в многоквартирном доме, включая общий прибор учета электроэнергии, управляющая компания либо ТСЖ. Это их обязанность – следить за состоянием внутридомовых сетей, и вы должны настоять, чтобы приборы учета электроэнергии были установлены. Для жильцов это выгоднее: расчеты становятся прозрачнее.
- **Второй вопрос: скажите, когда у нас в области можно будет устанавливать двухтарифные электросчетчики?**
- Это можно сделать уже сейчас. Есть два варианта. Либо вы сами покупаете счетчик в полном комплекте, а наши специалисты его устанавливают. Либо вы просто делаете заявку, а наша компания монтирует собственный двухтарифный счетчик. Услуга, естественно, оплачивается.
- **Здравствуйте, Михаил Аронович. Меня зовут Александр Евгеньевич Родионов, живу в Калининграде. Скажите, почему у нас в городе нельзя оплатить электроэнергию через платежные терминалы?**
- Можно через банкоматы ряда банков, с которыми у нас заключены договоры. Качество предоставляемых услуг нас устраивает.
- **Я являюсь владельцем терминальной сети, в регионе наших аппаратов установлено 210 штук.**
- Информацию принял к сведению.

- **-Беспокоит Мурзин Михаил Яковлевич из поселка Космодемьянского. В нашем садовом обществе «Восход» собирают деньги на покупку нового трансформатора. А старый-то, кому принадлежит?**
- -Трансформатор установлен на территории «Восхода», ему он и принадлежит. Если общество приняло решение покупать новый, это его право.
- **-Здравствуйте Михаил Аронович, звонит Николаев Петр Александрович. Сейчас много говорят об энергосберегающих лампочках. Они для здоровья не опасны?**
- -Можете смело пользоваться, Петр Александрович.
- **- А у вас дома они есть?**
- -У меня в квартире все лампочки – энергосберегающие. В Янтарьэнерго, кстати, тоже. Вы подняли очень важную тему. Нам необходимо не просто заменить одни лампочки другими. Надо учиться бережливости. Мы сетуем на высокие тарифы, но не берем в расчет, что производство электрической и тепловой энергии, услуги по их доставке потребителям стоят больших денег. В квартире светло, и мы это воспринимаем как должное. Но мало кто думает, что сутками горящая в подъезде многоваттная лампочка или активно используемый энергоемкий прибор бьют по нашему же карману. В цивилизованных странах никто не купит стиральную машину или холодильник, если они потребляют много электроэнергии. У нас же редко кто обращает внимание на информацию об энергоэкономичности бытовой техники. Конечно, можно запретить производство и использование лампочек накаливания. Но одновременно с заменой обычных лампочек энергосберегающими нужно менять и собственную психологию в отношении к энергоресурсам.
- Время «прямой линии», как я понимаю, заканчивается. Хочу поблагодарить всех позвонивших за сегодняшний очень важный и полезный для меня как руководителя энергосистемы разговор. За доброжелательный тон нашей заочной встречи с калининградцами. Людям сегодня живется непросто, у них множество проблем. Убежден, при общей заинтересованности, совместными усилиями мы их сможем решить.
- Естественно, не все вопросы участников «прямой линии» нашли отражение на страницах газеты. Их было, повторюсь, очень и очень много. Но основные темы, касающиеся большинства жителей региона, мы затронули. И ответы, надо полагать, в большинстве случаев калининградцев удовлетворили.

Записал Александр ГМЫРИН