

**«ЭНЕРГОСИСТЕМА ОБЛАСТИ РАБОТАЕТ СТАБИЛЬНО И НАДЕЖНО»**

*Как идет подготовка калининградской энергосистемы к зиме? Какая инвестиционная программа будет реализована "Янтарьэнерго" в 2009 году? Какие изменения произошли в ходе реформирования "Янтарьэнерго"? Как ведется борьба с должниками энергетиков? На эти и другие вопросы читателей "Комсомолки" ответил генеральный директор ОАО "Янтарьэнерго" **Михаил ЦИКЕЛЬ**.*

**Уважаемый Михаил Аронович! В Светлом есть ГРЭС-2, вроде как, непрофильный актив принадлежащий "Янтарьэнерго". Под развитие этого объекта имеются серьёзный проект и крупный европейский инвестор. Будет ли продаваться ГРЭС-2? С уважением, Генеральный директор ЗАО "НККТ" Андрей Смирнов.**

-Как вы, надеюсь, знаете, в стране происходит реформирование энергетики. С 1 июля перестало существовать РАО "ЕЭС России". Если говорить коротко, цель реформы - создание полноценного рынка электроэнергии. В результате проведенных преобразований произошло разделение на монопольную и конкурентную части. К монопольной отнесли сетевой комплекс и диспетчеризацию, а к конкурентной - генерацию, сбыт и другие виды деятельности. Генерирующие и сбытовые компании станут, преимущественно, частными и будут конкурировать друг с другом.

В ходе реформы ОАО "Янтарьэнерго" учредило дочерние компании. В их числе - и ОАО "Калининградская генерирующая компания", в которую вошла и светловская ГРЭС-2. Далее будет проведена продажа на аукционе пакета акций "Калининградской генерирующей компании". Если крупный европейский инвестор, о котором вы говорите, примет в нем участие и выиграет, у него появятся все шансы модернизировать ГРЭС-2.

**Должников на чистую воду**

**- Меня зовут Марина, живу в коммунальной квартире на улице Киевской, дом 145. Соседи за свет не платят! Обращалась в ЖЭУ, главный энергетик не реагирует. Что делать?**

- Спасибо. У нас заключено 302 тысячи договоров с населением области, фактически с каждой семьей. Наши контролеры просто не успевают проверять все адреса. Направим в ваш дом специалиста.

**- Добрый день! Это Анатолий Александрович, живу в доме 3-5 на улице Согласия дом 3-5. Мы 4 месяца не платим за электроэнергию, нам никто счет не выставляет. Нас обслуживает ЖЭК №23. Там объясняют, что вопрос кому платить, вскоре решится, будем напрямую перечислять деньги "Янтарьэнерго", но долги уже приличные и не хотелось бы ходить в должниках.**

- Спасибо за информацию. У вас растут долги, сложно будет выплачивать большие суммы, а мы терпим убытки. Будем разбираться, почему так происходит и обязательно примем меры к нерадивым работникам.

**- Игорь Дмитриевич беспокоит. Слышал, что долги за электроэнергию могут влиять на качество электроснабжения. Так ли это? И каковы сейчас долги за свет и тепло?**

- Игорь Дмитриевич, вы совершенно правы. Деньги за потребленные свет и тепло идут в том числе и на приобретение электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии. И оплата должна быть произведена своевременно, чтобы в свою очередь калининградцы получали электроэнергию должного качества и в полном объеме. Средства, получаемые от потребителей, требуются также для проведения ремонтных работ, закупки и модернизации оборудования, накопления достаточного количества топлива.

Так что величина долгов в конечном итоге сказывается на потребителях. А она значительна. Общая

задолженность за электро- и теплоэнергию на 1 ноября 2008 года - 586 миллионов рублей. Цифра впечатляет? Это примерно десять процентов от годовой выручки "Янтарьэнерго". Надо понимать, что это тот пробел, который мы должны чем-то заполнять. И мы заполняем его кредитными ресурсами. А кредиты, как известно, бесплатными не бывают. Сегодня, в период финансового кризиса, их надо еще умудриться получить. И кредитные ресурсы дорожают... В итоге получается, что "Янтарьэнерго" несет нагрузку платежей банку в виде процентов вместо того, чтобы направлять эти же деньги на ремонт сетей, строительство подстанций.

Электроэнергия - такой же товар, как бензин, хлеб, холодильник. И услуги по ее доставке потребителю также стоят немалых денег. Никто не приходит в магазин и не пытается взять буханку хлеба бесплатно. Это назовут воровством. А у нас некоторые организации и предприятия не стесняются накопить долг за потребленную электроэнергию в несколько миллионов, а то и десятки миллионов рублей и считать это нормальным. И попробуйте кому-то отключить свет - сколько будет шума. "Янтарьэнерго" не может позволить себе кого-то кредитовать. Тем более в кризисный период. Бизнес должен решать свои коммерческие задачи сам, но не за счет энергетиков, которые также находятся в сложной ситуации. Работать себе в убыток энергосистема не может и не будет.

**- У меня на иждивении двое детей-школьников. Воспитываю их одна. После подготовки ребятишек к началу учебного года у нас накопились долги за электроэнергию. Я не хочу, чтобы мне отключили свет. Как мне быть? Марина Сергеева.**

- Конечно, по правилам все должны оплачивать потребленную электроэнергию в установленные сроки. Но в жизни бывают очень сложные и неординарные ситуации. Наши специалисты в таких случаях подходят к абонентам индивидуально. В сложившихся обстоятельствах вы должны обратиться в Центр социальной поддержки семей и детей в Калининграде (ул. Баграмяна, дом 18, тел. 53-83-81), где вы получаете материальную помощь (выплаты, пособия, субсидии). Мы с ним тесно сотрудничаем. Затем - в межрайонное отделение Энергосбыта на улице Дарвина, дом 10 и обсудить возможность оформления графика погашения задолженности. Совместно с сотрудниками Центра постараемся вам помочь. Подчеркну: в порядке исключения, учитывая, что вашей проблемой заинтересовалась и "Комсомольская правда" в Калининграде".

**-Уважаемый Михаил Аронович! В поселке Заливное Гурьевского района в вечернее время суток некоторые жильцы домов накидывают провода на линии и таким образом отапливаются. Напряжение резко падает. Утром провода снимают, в 6-7 часов.**

- К сожалению, это имеет место. Представители Энергосбыта выезжали в поселок 3 ноября, поздно вечером. Действительно, электроэнергию воруют - самовольно присоединяются к электрическим сетям. Наши специалисты произвели фотосъемку. Были составлены акты на владельцев квартиры №1 дома 9 по улице Зеленой, квартиры №2 того же дома, дома № 12 по улице Новой. Надо отметить, что жильцы этих домов далеко не бедные люди. В их квартирах установлены электроплиты, бойлеры, другая сложная бытовая электротехника. И, тем не менее, хотят сэкономить за счет других потребителей, нас с вами. Кстати, в Энергосбыте работает горячая линия, куда можно позвонить в любое время суток, в том числе в выходные и праздничные дни, и сообщить о фактах хищения электроэнергии и других нарушениях ее использования. Телефон - 45-17-57.

### **Управляющие компании творят "чудеса"**

**- Здравствуйте. Обращается к Вам Мельников Андрей Владимирович. Живу в доме №3 по переулку Косогорному. Нас обслуживает ЖКО "Вагоностроитель". В октябре пришла платежка, в ней новая строка - оплата электроэнергии в местах общего пользования - 151 рубль! На лестничных клетках горят три лампочки по 40 ватт. За что платить такие деньги?**

- Существует такой документ - "Правила функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики". В соответствии с ним управляющая компания, которая

обслуживает дом, приобретает электрическую энергию у ОАО "Янтарьэнерго" для оказания коммунальной услуги - электроснабжения дома. Она заключает с "Янтарьэнерго" договор энергоснабжения. В данном документе прописан порядок определения количества отпущенной управляющей компанией электроэнергии.

Далее уже управляющая компания, в соответствии с требованиями жилищного законодательства Российской Федерации распределяет между собственниками и нанимателями жилых помещений в многоквартирном жилом доме объем потребленной электрической энергии в местах общего пользования.

Поэтому дать ответ, почему данной конкретной квартире выставляется именно такой счет за потребленную электроэнергию на лестничной площадке, чердаке, в подвале, может только управляющая компания, обслуживающая жилой дом. Думаю, частным коммунальным структурам надо учиться работать в рыночных условиях - зарабатывать, а не "прирабатывать". И - объяснять людям то, что их волнует. Специалисты "Вагоностроителя" должны показать вам необходимые документы с реальными расчетами.

**- Михаил Аронович, это Владимир Николаевич Рогов с улицы Невского, дом 131. За электроэнергию плачу исправно, без заминки. А тут управляющая компания "Монарх" выставила очень большие суммы за лампочки в местах общего пользования. У меня квартира площадью 73,8 квадратных метра, за месяц "нагорает" на 200-240 рублей максимум. А тут за лампочку в коридоре - почти двести рублей... Вправе ли вообще брать с жильцов за освещение подъезда?**

- Брать плату за свет в местах общего пользования, конечно же, вправе. Кто-то же должен платить за свет в подъезде, на чердаке и в подвале. Вопрос в другой плоскости: какой коммунальщики выставляют счет? Сейчас появилось много управляющих компаний и товариществ собственников жилья, которые "играют" на незнании граждан, дают любые цифры, лишь бы счета оплатили. Но суммы к оплате вам должны обосновать.

- Спасибо.

#### **Старые сети требуют замены**

**- Живу в Центральном районе, на улице Чернышевского в доме №4. Меня зовут Иван Петрович Соловьев. Проблема в том, что у нас старая система линейного напряжения, еще немецкая, контура заземления нет. Сети изношены. Во-первых, велик риск поражения током жильцов. Во-вторых, мы не можем пользоваться современной бытовой техникой, двухконтурный котел и стиральную машину не поставишь. Чиновники районной администрации, товарищи из ЖЭУ отвечают, что это проблема "Янтарьэнерго". Мол, те коммуникации, что вне дома - "не наше".**

- В Калининграде 165 километров немецких кабельных линий. Это действительно серьезная проблема, которую невозможно решить сразу. По инвестиционной программе ветхие сети "Янтарьэнерго" меняет поэтапно. Это что касается кабельных линий. Но большинство проблем, как правило, связано с внутридомовыми сетями, принадлежащими управляющим компаниям. Частные структуры сейчас активно входят в коммунальный бизнес. При этом хорошо бы помнить, что они получают не одну лишь возможность иметь стабильные и, смею думать, неплохие доходы. Но и берут на себя обязанность обеспечивать людям достаточно комфортное проживание в подведомственных домах.

**Беспокоит Елена Новикова с улицы Краснопрудной. В квартире напряжение 140 -160 вольт, бытовую технику можно включить только ночью. Когда будут заменены старые линии? Это проблема всего Октябрьского поселка. Мучаемся, даже микроволновка не работает. У соседей вообще беда - ребенок болен астмой - ингалятор не включить. Живем в темноте...**

- Повторю, мы меняем старые кабельные линии. Но здесь надо учесть следующее. Есть сети, которые являются собственностью "Янтарьэнерго". Ими мы и занимаемся - ремонтируем, заменяем. Есть абонентские сети, за которые наша компания не отвечает - принадлежат другим собственникам. Если сети, о которых вы говорите, принадлежат "Янтарьэнерго", постараемся вам помочь. В области 62 крупных центра питания 110 кВ, из них 48 принадлежат "Янтарьэнерго" - остальные абонентские. Транзитная линия "Янтарьэнерго" проходит,

например, в ста метрах от дома, к ней подключен жилой микрорайон. Этот участок - абонентский, а место подключения к нашим сетям - граница балансовой принадлежности. За ее пределами уже не наша ответственность, а владельца сети. Если что-то происходит на нашей линии, делаем ремонт либо замену коммуникаций за свой счет. Мы обязаны подавать потребителям стандартное качественное напряжение по нормативу - 220 вольт, но если напряжение падает не на нашем участке, то владелец должен за свой счет приводить все в соответствие: трансформаторные подстанции, линии, внутридомовую разводку.

**- Здравствуйте Михаил Аронович! Погоржельская Галина Павловна. Когда на улице Ивана Сусанина в доме 82-"а" и 82-"б" и других, будет напряжение в сети 220 вольт? И почему при напряжении 165-190 вольт мы оплачиваем как за 220? Мы не можем пользоваться электроприборами - микроволновыми печами, телевизорами и другой бытовой техникой.**

- Вы платите за количество потребленной электроэнергии. По счетчику. С вашим домом мы разберемся, выясним, в чем проблема. Возможно - с внутридомовыми сетями. Еще раз повторю: "Янтарьэнерго" ими не занимается. Это сфера приложения сил управляющих компаний, ЖЭУ. Кстати, мы наметили ряд встреч, своего рода семинаров, с руководителями управляющих компаний, товариществ собственников жилья. Многие из них, к сожалению, плохо представляют круг своей ответственности в сфере энергообеспечения жилых домов.

### **Дашь энергосберегающие технологии**

**- Это Владимир Петрович с улицы Пушкина. Михаил Аронович, объясните, как делают расчет управляющие компании по обслуживанию жилья? Точнее по расчету оплаты за свет в местах общего пользования. В ЖЭУ говорят, что "Янтарьэнерго" считает, что на лестничной площадке 24 часа в сутки горит стоваттная лампочка. Отсюда тариф для коммунальных структур.**

- Если у вас нет электронного отключения, то, как я могу гарантировать, что, уходя, вы выключаете свет в подъезде? Советую установить электронное выключение в подъезде и счетчик. Чтобы платить по факту потребленной электроэнергии. Мы с удовольствием будем принимать показания по счетчику. Считаю, сегодня не обойтись без энергосберегающих технологий. И современных приборов учета. Иначе, управляющие компании будут брать большие суммы. Поговорите с соседями, выработайте оптимальное решение, все в ваших руках - жильцов, товариществ собственников жилья и управляющих компаний. Это внутридомовая территория. Мы не можем вам поставить счетчик в подъезде. Это забота и затраты собственников. Хотят экономить - пусть устанавливают приборы учета.

**У нас счетчик раньше стоял, но специалисты ЖЭУ его сняли, видимо тогда "невыгодно" было. А теперь надо заниматься энергосбережением, цены растут. Кстати, в Клайпеде еще в 80-е годы в подъездах уже было установлено электронное выключение. Лампочка на этаже горит 40 секунд, пока человек проходит и открывает дверь в квартиру, а не круглосуточно.**

**И еще. В продаже появились электросчетчики, которые в отличие от установленного у меня дома, очень маленькие по габаритам. Я хочу установить такой счетчик и освободить место в прихожей. Разрешаете ли вы подобные замены?**

- Не будем возражать в подобной замене. Ваше право купить самостоятельно электросчетчик, отвечающий всем требованиям, предъявляемым к приборам учета, и направить заявление в клиентский отдел Энергосбыта для получения письменного разрешения на замену.

### **Издержки производства**

**- Беспокоит многодетный отец, военный пенсионер Александр Евгеньевич Макухин. Живем в поселке Волочаевском Светловского городского округа. Решил открыть свой бизнес - торговую палатку в**

**Калининграде. С февраля прошли все этапы согласования по подключению объекта с "Янтарьэнерго", нам дали 2 киловатта. За все заплатил. Но до сих пор не могу работать, договор не подписан, говорят, что он проходит юридическую экспертизу. Почти два месяца тянется процесс...**

- В чем загвоздка? Есть там мощности?

**- Мощности есть.**

- Вам должны были в течение месяца дать ответ. Если мои сотрудники в положенный срок не отвечают официально - это ненормально. Обязательно разберусь. И обещаю: в ближайшие дни вы получите необходимые документы или подробные разъяснения по вашему вопросу. А в причинах задержки обязательно разберусь. (Для справки. К моменту публикации материала вопрос был решен. Все необходимые документы А.В.Макухин получил).

#### **Где получить бесплатную консультацию**

**- Елена Федорова беспокоит. Как переоформить договор на энергоснабжение в связи с вступлением в права наследницы?**

- В Энергосбыте работают три клиентских отдела по обслуживанию населения. Один - на улице Дарвина, дом 10; другой - для жителей Ленинградского района - на улице Фрунзе, 11. Клиентский отдел для жителей Центрального и Октябрьского района работает на ул. Космонавта Леонова, 8, время работы отделов ежедневно с 8 до 17 часов, перерыв на обед с 12 до 13 часов. Услуга бесплатная. Телефоны стола справок: 64-20-15, 65-11-65.

**- Как можно вызвать вашего специалиста на дом? Это Максим Леонидович из Калининграда.**

- Заявления и заявки жителей принимаются в столе справок по адресу: Калининград, улица Дарвина, дом 10. Режим работы - с 8 до 17 часов, перерыв - с 12 до 13 часов В субботу - с 9.00 до 17.00 часов, без перерыва. Консультации по телефону и с выездом на место у нас бесплатные.

**-А по каким телефонам можно получить справку о действующем на сегодняшний момент тарифе на электроэнергию?**

- По телефонам стола справок: 65-11-65, 64-20-15. Действующий сегодня тариф на электроэнергию для населения установлен Службой по государственному регулированию цен и тарифов с 1 января 2008 года. Например, тариф на электроэнергию для жильцов домов с газовыми плитами - 1 рубль 79 копеек за 1 кВтч.; для домов со стационарно установленными электроплитами - 1, 253 рубля за 1 кВтч, для сельского населения также - 1, 253 рубля за 1 кВтч.

**- Беспокоит Лариса Петровна, пенсионерка. Как можно переоформить льготы? Я живу в Калининграде, но сама не могу к вам приехать - у меня инвалидность и за мной ухаживает социальный работник.**

- Вам необходимо дома написать заявление о перерегистрации. Это заявление вместе с оригиналами документов, подтверждающих ваше право на пользование льготой по оплате потребленной электроэнергии, и справкой о составе семьи передайте обслуживающему вас социальному работнику. Он предъявит свое удостоверение и ваши документы в абонентский отдел Энергосбыта для регистрации. Это не займет много времени, так как социальные работники обслуживаются вне очереди.

**- Живем в Ленинградском районе. Бывают скачки напряжения. Беспокоюсь за компьютер внука, вдруг сгорит. Как уберечь технику от сбоев? С уважением, Елена Михайловна.**

- Для защиты от перепадов напряжения есть специальные устройства - блоки бесперебойного питания, они устанавливаются между сетью и компьютером, стоят недорого. Внук, надеюсь, об этом знает. Даже при полном отключении электроэнергии компьютер продолжает работать автономно, что позволяет сохранить все данные. Кстати, перепады напряжения могут быть связаны со сварочными работами, строительством. Но, скорее всего, причина в состоянии контактных соединений внутридомовых сетей. Надо обратиться в ЖЭУ, чтобы проверили.

**Коммунальный вопрос**

**- У меня изменилось семейное положение, и после развода я вынужден был переехать в квартиру с общей кухней, где проживает еще несколько семей. Как решить вопрос открытия отдельного лицевого счета по оплате электроэнергии? Михаил.**

- Вам необходимо установить отдельный расчетный электросчетчик, т.е. выполнить так называемый раздел электропроводки. Для этого нужно обратиться в клиентский отдел Энергосбыта по месту жительства, где специалисты по работе с населением дадут вам консультацию по всему комплексу работ.

### **Как провести свет**

**- Куда надо обратиться, чтобы заказать и получить документацию и технические условия на подключение к сетям "Янтарьэнерго"? Хочу подключить свет на даче, были предложения от частных, но им я не доверяю. Павел Денисов**

- И правильно делаете, что не доверяете. Вам надо обратиться в договорной отдел управления технологических присоединений ОАО "Янтарьэнерго". Он находится на улице Фрунзе, 11-А, вход со стороны нашего филиала - Городского предприятия электрических сетей. Вы получите бланк заявления, узнаете всю информацию о документах, необходимых для подачи заявки на технологическое присоединение.

Для консультации потребителей, которым требуется мощность до 750 кВт, следует обращаться по рабочим дням, с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12 до 13 часов. Телефоны 576-325, 576-285.

Для потребителей, которым требуется мощность свыше 750 кВт, обращаться по рабочим дням, с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12 до 13 часов. Телефоны 576-354, 576-456

Приемные дни для подачи заявок - вторник, среда, пятница, с 9.00 до 12.00 часов.

**- Здравствуйте, Михаил Аронович! Третьяков Валерий Семенович на проводе. Звоню из Черняховска.**

-Здравствуйте, Валерий Семенович! О чем будем говорить?

**- О многом хотелось бы. Раньше мне приходилось с вами встречаться, когда вы были вице-губернатором. Сейчас вы в Черняховске бываете?**

- Регулярно. Как и в других муниципальных образованиях - работа такая, ведь наша энергосистема охватывает всю область.

**-Если будете в наших краях, надеюсь на встречу и на разговор о наших сегодняшних проблемах.**

- Но учтите, я не политик. Я - энергетик. Об энергетике и поговорим.

**Андрей Мурашов беспокоит. Михаил Аронович, кризис по "Янтарьэнерго" сильно ударил?**

- В кризисной ситуации главное - соблюдать спокойствие и определиться с приоритетами. Просчитывать риски для коллектива, бизнеса, для своих партнеров, клиентов. Причем, просчитывать не один вариант, а разные, в том числе и неблагоприятные сценарии. Поэтому нам, энергетикам, придется сейчас ряд позиций скорректировать, обозначить проблемы и наметить пути их решения, чтобы по-прежнему качественно и надежно снабжать область электроэнергией. "Янтарьэнерго" думает о развитии электросетевого комплекса. А оно зависит от состояния экономики, условий кредитования промышленных предприятий. То есть, кризис не может не повлиять на работу компании. Но для нас важно сделать его возможные негативные последствия минимальными. Мы не планируем сокращение кадров, по-прежнему стараемся привлечь на предприятия квалифицированных и грамотных специалистов, сохраняем социальные гарантии.

**-То есть, без электричества не останемся?**

- Свечками можно не запасаться. А если серьезно, то энергосистема области работает достаточно стабильно и надежно. В начале ноября "Янтарьэнерго" и все его филиалы, недавно образованные дочерние компании получили паспорта готовности к осенне-зимнему периоду 2008 - 2009 годов. Вручение этих документов - итог большой многоплановой работы энергетиков. Приведу несколько цифр. По состоянию на 1 ноября 2008 года в сетевых

предприятиях энергосистемы выполнен ремонт около 164 км воздушных линий 110 кВ, что составляет 110% плана года, отремонтировано 502 трансформаторных подстанции и распределительных пункта - почти 100% плана года, а также произведена расчистка более 114 га трасс воздушных линий (127% плана года). Объем финансирования ремонтной программы в 2008 году составил 209 млн. рублей.

Реализуется инвестиционная программа. Она разработана на основе двух Соглашений между РАО "ЕЭС России" и Правительством Калининградской области, подписанных Анатолием Чубайсом и Георгием Боосом 1 декабря 2007 года, Стратегии социально-экономического развития области. Иначе быть не может: нам как энергетикам понятно, где планируются точки роста, размещение крупных объектов, предусмотренных Стратегией. В ее рамках разработана и Генеральная схема развития энергосистемы Калининградской области на период до 2012 года с перспективой до 2022 года.

Средства на реализацию инвестпрограммы предусмотрены немалые. Если в 2006 году она составляла 301 миллион рублей, то в этом уже 698 миллионов. А на 2009 год предусмотрен 1 миллиарда 187 миллионов рублей.