

**МИХАИЛ ЦИКЕЛЬ: "В СЕТЕВОЙ КОМПЛЕКС УЖЕ ИНВЕСТИРОВАНО БОЛЕЕ 277
МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ"**

- Здравствуйте, Михаил Аронович! Елена беспокоит. После смерти бабушки мне досталась ее квартира. Я уже вступила в права наследства. Подскажите, где и как можно получить консультацию по вопросу переоформления договора на энергоснабжение в связи с вступлением в права наследницы?

- В калининградском филиале «Янтарьэнерго» «Энергосбыт» работают два клиентских отдела по обслуживанию населения. Один – на улице Дарвина, дом 10, другой - для жителей Ленинградского района - на улице Фрунзе, 11. Клиентский отдел работает ежедневно, с 8 до 17 часов, перерыв на обед с 12 до 13 часов. Телефон стола справок – 64-20-15

Как можно вызвать вашего специалиста

- Меня зовут Валерий Пирогов. Скажите, куда и как можно подать заявку на вызов вашего специалиста?

- Заявления и заявки жителей принимаются в столе справок по адресу: улица Дарвина, дом 10. Режим работы - с 8 до 17 часов, перерыв - с 12 до 13 часов, в субботу – с 9 до 17 без перерыва.

- И еще один вопрос. Я моряк, недавно вернулся из рейса и хочу узнать, по каким телефонам можно получить справку о действующем на сегодняшний момент тарифе на электроэнергию.

- По телефонам стола справок: 65-11-65, 64-20-15. Тариф на электроэнергию для населения установлен с 10 января 2007 года. Например, тариф на электроэнергию для домов с газовыми плитами - 1 рубль 56 копеек за 1 кВтч.; для домов со стационарно установленными электроплитами - 1 рубль 092 копейки за 1 кВтч, для сельского населения также - 1 рубль 092 копейки за 1 кВтч

- Мне соседка сказала, что нужно переоформить льготы. Как это сделать, ведь я очень больной человек, за мной ухаживает социальный работник? Меня зовут Ольга Борисовна, живу я в Калининграде.

- Ольга Борисовна, вы можете дома написать заявление о регистрации льготы или ее перерегистрации. Это заявление вместе с оригиналами документов, подтверждающих ваше право на пользование льготой по оплате потребленной электроэнергии, и справкой о составе семьи передайте обслуживающему вас социальному работнику. Он предъявит свое удостоверение и ваши документы в абонентский отдел энергосбыта для регистрации. Это не займет много времени, так как социальные работники обслуживаются вне очереди.

Где получить технические условия на подключение

- Алексей беспокоит, звоню по поручению группы товарищей. Наше товарищество собирается строить жилой поселок из нескольких домов в черте Калининграда. Вероятно, понадобится мощность, чтобы обеспечить особняки электроэнергией. Скажите, куда надо обратиться, с просьбой получить технические условия?

- В настоящее время мы перешли на заключение договоров на технологическое присоединение. Отдел по работе с клиентами центра присоединений ОАО «Янтарьэнерго» находится на улице Фрунзе, 11-А. Именно туда следует обратиться. Вы получите образец заявления для заполнения, а затем - проект договора на технологическое присоединение, который предоставляется каждому заказчику.

Договор подписан - надо платить

- Наша организация подписала договор с «Янтарьэнерго» на технологическое присоединение к электрическим сетям энергосистемы. Мы намерены выполнить свои обязательства перед «Янтарьэнерго» по строительству объекта, но сейчас у нас идет стадия проектирования. Стройплощадка потребуется только через год. В ближайшее время начинать строительство мы не намерены. Тем не менее, в центре присоединений «Янтарьэнерго» нам сказали, что плату за технологическое присоединение к электросетям энергокомпании мы должны внести в течение 10 дней со дня подписания договора. К чему такая спешка?

- К сожалению, мы очень часто сталкиваемся с непониманием заказчика, для чего введена плата за присоединение и почему её необходимо вносить в течение 10 дней со дня подписания договора. Заключая договор, мы берем на себя обязательство все выполнить. И наша задача – обеспечить все необходимое к началу работ. Плата за присоединение нужна, чтобы на эти средства построить трансформаторные подстанции, проложить линии электропередачи, которые будут обеспечивать передачу электроэнергии вашему построенному объекту. Кроме того, нам в «Янтарьэнерго», как и вам, надо разработать проект вводимых электрообъектов, провести необходимые корпоративные и конкурсные процедуры, закупить оборудование, оплатить работу подрядчиков, и, наконец, проложить необходимые коммуникации, чтобы к моменту возведения вашего объекта всё по части энергетики было готово.

Индивидуальный подход

- Руководство нашего предприятия приняло решение возводить крупный объект. Для него потребуется более 500 кВт мощности. Соответственно, и плата за техническое присоединение к электросетям «Янтарьэнерго» нам придется вносить весьма значительную. Нельзя ли предусмотреть какие-то варианты с рассрочкой платежа?

- Плата за технологическое присоединение к нашим сетям утверждается службой по государственному регулированию цен и тарифов регионального правительства. Отвечая по поводу рассрочки платежа, хочу сказать, что в ряде случаев, а это как раз такой случай, может быть применен

индивидуальный подход. Мощность запрашивается немалая и, учитывая, что средства вам сразу надо внести значительные, в нашем Центре присоединений готовы рассмотреть представленные вашим руководством варианты оплаты. «Янтарьэнерго» согласует их с нашими проектами и разработает такой график внесения платы за техническое присоединение, который будет приемлем и для энергокомпании, и для заказчика.

Проблемный город Светлый

- Добрый день! Меня зовут Ирина Владимировна, сама из Светлого. В нашем городе всегда были проблемы с горячей водой, которые объяснялись долгами перед энергетиками. Сейчас нам дали горячую воду. Большое спасибо! Значит ли это, что город рассчитался с «Янтарьэнерго» по долгам?

- Спасибо за внимание. Благодаря совместным решениям и мерам, предпринятым правительством области, руководством «Янтарьэнерго» и главами муниципальных образований Гусева и Светлого, перед началом отопительного сезона найдены варианты решения, которые позволили своевременно, без срывов подать в дома этих городов горячую воду и тепло. Так что проблема тепла и горячего водоснабжения Светлого, как и Гусева, на сегодня решена. Однако вся задолженность за прошлый отопительный сезон не погашена. Заодно прошу население этих городов своевременно оплачивать наш товар: свет, тепло и горячую воду, а также обращаюсь ко всем жителям области своевременно рассчитываться за услуги энергетиков, тогда ни у вас, ни у «Янтарьэнерго» не будет серьезных проблем.

- А каковы долги потребителей перед «Янтарьэнерго»?

- Задолженность значительная. Нам должны свыше 500 миллионов рублей. Из них 230 миллионов - это долги населения, 110 миллионов - долги ЖКХ только за электроэнергию. Задолженность за теплоснабжение составляет 71 миллион рублей, в том числе Светлый должен «Янтарьэнерго» свыше 35 млн. рублей, Гусев- 8 миллионов. Остальные долги - предприятий различных форм собственности.

- Мы живем в Светлом, на улице Молодежной, в доме №2.12 сентября был резкий скачок напряжения. У нас сгорела вся бытовая техника. Обращались за помощью в местную администрацию, но безрезультатно, нам не помогли.

- Напишите заявление через редакцию «Комсомолки» или на мое имя письмо. Ваши проблему рассмотрим, разберемся, чьи это сети и обязательно постараемся помочь.

- Михаил Аронович, я жительница Светлого Валентина Владимировна. Наша ГРЭС работает как кочегарка, не на полную мощность. Есть информация, что у нас будут строить ТЭЦ на твердом топливе. Это плохо для жителей, пострадает экология, у нас такая роза ветров, что смог будет висеть над городом.

- Идеальный вариант, если ГРЭС-2 переведут на газ. Есть программа развития электроэнергетики, разработанная правительством. Действительно существуют предложения о строительстве ТЭЦ на угле, но это только предложения. Могу сказать точно, что любое строительство объектов энергетики и промышленности идет с учетом всех требований экологии, на всех стадиях оно четко контролируется и

будет учтено надзорными органами.

Но хочу подчеркнуть, что ваш город проблемный. Сейчас решается вопрос обеспечения Светлого горячей водой и теплом. ГРЭС на мазуте - дорогое удовольствие. И если образно выразиться, для решения данной проблемы город Калининград берет на буксир город Светлый.

«Спасибо, что не забываете ветеранов»

-Беспокоит Екатерина Николаевна Носова. Еле дозвонилась.

37 лет я отработала на ТЭЦ-1, сейчас на пенсии. Муж тоже работал на станции. Ко Дню пожилого человека получила от «Янтарьэнерго» материальную помощь. Спасибо, Михаил Аронович, что не забываете нас, стариков.

Это Вам спасибо, за труд и вклад в наше общее дело, Екатерина Николаевна. Будем стараться, чтобы в следующий раз эта поддержка была более весомой.

- Меня зовут Александр, учусь в университете, живу на улице Генерала Павлова. В квартире часто бывают скачки напряжения, боюсь за свой компьютер. Что посоветуете?

- Перепады напряжения могут быть связаны со сварочными работами, строительством. Может быть рядом идет стройка?

Да, строится мост И все же, скорее всего, причина в состоянии контактных соединений внутридомовых сетей. Надо обратиться в ЖЭУ, чтобы проверили. Хорошо бы иметь дома блок бесперебойного питания, это определенная гарантия безопасности эксплуатации компьютера.

- Меня зовут Татьяна. Живем в Калининграде на улице Киевской, дом №2. Зимой у нас холодно. Может быть, вы нам поможете?

- Все наши теплоисточники работают в соответствии с температурным графиком. Конкретно по вашему дому следует обратиться в «Калининградтеплосеть» или ЖЭК.

Инвестиционная программа

- Обращается к вам предприниматель, зовут меня Александр Витальевич. Очень интересно, как вы будете поступать с собственниками земли, ведь у нас фактически вся земля в области в частном владении, например, если потребуется прокладывать через чужие владения линии электропередачи?

- Спасибо за вопрос. Действительно, сегодня в наших планах – строительство линий различного класса напряжения, проходящих по федеральным, муниципальным и частным землям. Электролинии необходимы для государственных нужд. Мы ведем переговоры с владельцами участков. Для договора есть варианты: аренда, купля-продажа, другие формы. А для государственных нужд земля может быть изъята у собственника, поскольку есть обязательные нормы в случае, когда участок просто невозможно обойти. Но я уверен, что всегда можно договориться.

- Здравствуйте. Это Виктор Любчик с улицы Пехотной беспокоит. Как будет развиваться

энергетика региона?

- Мы уже реализуем инвестиционную программу, направленную в первую очередь на техническое перевооружение и реконструкцию электрических сетей и подстанций, учитывая острую необходимость в увеличении мощности объектов для подключения новых потребителей и повышения надежности энергоснабжения области. При этом мы работаем на опережение. Только в сетевой комплекс уже инвестировано с начала года более 277 миллионов рублей. Общая протяженность введенных ЛЭП 15-0,4 кВ составила свыше 17 километров. Мы ведем активно строительные и пусконаладочные работы по второму пусковому комплексу реконструкции подстанции «Московская» в Калининграде. Общая стоимость реконструкции этой подстанции, которую мы завершим в текущем году, - 220 миллионов 300 тысяч рублей. В целом наша инвестиционная программа в рамках стратегии развития области до 2012 года составит 4,2 миллиарда рублей.